

SCHEMA OFFERTE GRUPPI

condizioni valide al 04/03/2024 – a uso operatori adv --Non sostituisce le fonti ufficiali (Circolari Operative e Ordini di Servizio)--

OFFERTA e TRENI		COMITIVE 60% (FRECCIE, esclusi: Executive, salottino)	SPECIALE AV SCUOLA (FR-FA, esclusi: Executive, salottino)	SCUOLAITRENO (IC-ICN, escluse vetture Excelsior)
DESCRIZIONE		Per il viaggio degli accompagnatori è accordata una gratuità ogni 12 persone paganti (massimo 5). Non cumulabile con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti. Offerta a posti limitati.	Offerta per gruppi scolastici (Scuole di ogni ordine e grado comprese le Università). Per gli accompagnatori è prevista una gratuità ogni 12 persone paganti (massimo 5). Non cumulabile con altre riduzioni e offerte a qualsiasi titolo spettanti. Offerta a posti limitati.	Offerta per gruppi scolastici (Scuole di ogni ordine e grado comprese le Università). Per gli accompagnatori è prevista una gratuità ogni 12 persone paganti (massimo 5). L'offerta non si cumula con altre riduzioni e offerte. Offerta a posti limitati.
SCONTISTICA - prezzi minimi		60%, sconto ulteriore del 30% per i ragazzi di età inferiore ai 15 anni	Prezzi differenziati in base alla relazione, alla classe/livello di servizio scelti e alla tipologia di passeggero (adulto o ragazzo).	60% sul prezzo base con prezzi massimi per tratta in 2 ^a cl e cuccette; sconto 60% in 1 ^a cl e vagoni letto. Sconto 70% per ciascuna tratta per viaggi in 2 ^a cl e cuccette effettuati con più treni IC e ICN in combinazione tra loro. Sconto aggiuntivo del 30% per i minori di 15 anni.
ANTICIPO D'ACQUISTO		Ore 24 del quinto giorno precedente la partenza	Ore 24 del quinto giorno precedente la partenza	Ore 24 del secondo giorno precedente la partenza
CAMBIO PRENOTAZIONE	Prima della partenza	1 volta fino ad un'ora dopo la partenza del treno prenotato (in caso di disponibilità e nel rispetto delle condizioni e dell'anticipo di acquisto dell'offerta).	1 volta fino ad un'ora dopo la partenza del treno prenotato (in caso di disponibilità e nel rispetto delle condizioni e dell'anticipo d'acquisto dell'offerta).	1 volta fino ad un'ora dopo la partenza del treno prenotato (in caso di disponibilità e nel rispetto delle condizioni e dell'anticipo d'acquisto dell'offerta).
	Dopo la partenza	Prima dell'orario di partenza presso qualsiasi biglietteria, Ufficio Gruppi, Agenzie di viaggi abilitate. Dopo l'orario di partenza esclusivamente presso la biglietteria nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.	Prima dell'orario di partenza presso qualsiasi biglietteria, Ufficio Gruppi o l'agenzia emittente. Dopo l'orario di partenza esclusivamente presso la biglietteria nella stazione di partenza.	Prima dell'orario di partenza presso qualsiasi biglietteria, Ufficio Gruppi o l'agenzia emittente. Dopo l'orario di partenza esclusivamente presso la biglietteria nella stazione di partenza.
CAMBIO BIGLIETTO	Prima della partenza	1 volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato, presso biglietterie, Uffici Gruppi Trenitalia e l'Agenzia di viaggio emittente, per modificare categoria di treno, classe, relazione del viaggio e numero di partecipanti pagando l'eventuale differenza di prezzo dovuta.	1 volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato.	1 volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato.
	Dopo la partenza	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso
RIMBORSO	Prima della partenza	Trattenuta -20%, fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato.	Trattenuta -20%, fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato.	Trattenuta -20%, fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato.
	Dopo la partenza	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso
ACCESSO AD ALTRO TRENO	Prima della partenza	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso
	Dopo la partenza	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso
CAMBIO NOMINATIVO	Prima della partenza	Illimitati e gratuiti (dal giorno di emissione e fino alla partenza del treno prenotato).	Illimitati e gratuiti (dal giorno di emissione e fino alla partenza del treno prenotato).	Illimitati e gratuiti (dal giorno di emissione e fino alla partenza del treno prenotato).
	Dopo la partenza	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso

Legenda treni: FRECCIE = Frecciarossa (FR), Frecciarmento (FA), Frecciabianca (FB); IC = InterCity; ICN = InterCityNotte